



OBJECTIFS 2026

QSE (Qualité, Sécurité au travail, Environnement)
RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

En cohérence avec notre politique QSE RSE, **NIPPON SHIKIZAI France** se fixe les objectifs suivants dans les domaines QSE RSE :

Qualité :

- ✚ Maintenir un taux de conformité ≥ 80% lors des audits mensuels de nettoyage.
- ✚ Maintenir un taux de réclamations clients <3% sur l'ensemble de l'année 2026.
- ✚ Mettre en œuvre 100% des actions correctives exigées par la DGCCRF et obtenir la levée officielle de l'injonction avant le 31 mars 2026.
- ✚ Dématerrialiser 100% du processus "Dossier de Lot" d'ici décembre 2026, avec formation de tous les utilisateurs concernés.

Santé et Sécurité :

- ✚ Atteindre 500 jours consécutifs sans accident avec arrêt de travail.
- ✚ Déployer et clôturer 100% des actions du contrat de prévention CARSAT, avec validation officielle par la CARSAT avant la fin du contrat.
- ✚ Former au moins un salarié en tant que Personne Ressource TMS avant le 31 décembre 2026, avec attestation officielle.
- ✚ Mettre à jour le document unique d'évaluation des risques chimiques et former 100% des collaborateurs exposés aux produits chimiques.

Environnement :

- ✚ Maintenir la certification ISO 14001 en réussissant l'audit de surveillance 2026, sans non-conformité majeure.
- ✚ Réduire de 25% la quantité de déchets orientés vers le DIB
- ✚ Maintenir une conformité de 100% des analyses d'eaux de rejets sur l'année 2026.

Responsabilité Sociétale des Entreprises :

- ✚ Réaliser un audit de cybersécurité et déployer un plan d'actions couvrant 100% des vulnérabilités identifiées en 2026.
- ✚ Déployer une solution sécurisée de partage de données entre NSF et NSI conforme aux exigences groupe.
- ✚ Maintenir les paniers bio pour l'ensemble des salariés en 2026.
- ✚ Maintenir la **médaille platine ECOVADIS** lors de l'évaluation **2026**.

Kosuke Yamamoto
Président

Imène ZIADI
Responsable QHSE Site

Jérôme DURAND
Directeur du site
Directeur Général